

Estudi de qualitat de servei i satisfacció amb la línia de servei **ATENCIÓ HOSPITALÀRIA AMB INTERNAMENT 2015**



PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER HOSPITAL

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 4.691 individus.

Marge d'error: $\pm 0,86$ per al global de Catalunya (6,65% per unitat mostral)

Proporció esperada: 0,898.

- **Àmbit:** Catalunya
- **Univers:** Persones de 15 anys o més anys que hagin estat ingressades com a mínim dues nits
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** S'han seleccionat els registres necessaris a partir de les dades del CMBDH del novembre del 2014 a gener de 2015.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 26 d'octubre al 03 de desembre de 2015.
- **Assessorament tècnic:** Dr. Carles Murillo - UPF

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Atenció hospitalària amb internament	<ul style="list-style-type: none">• Catalunya• UP	58 UP	80	4.691

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Excel·lent, Molt bona i Bona	22 indicadors
2. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
3. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si pogués triar, continuaria anant al mateix hospital	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada hospital es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre hospitals

3

Presentació de resultats per territori (RS)

- Els resultats es presenten:
 - Per hospital proveïdor. Aquests, s'han ordenat alfabèticament i es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

MAPA DE LES REGIONS SANITÀRIES



Per conèixer els resultats d'un Hospital , clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Alt Pirineu i Aran



Girona



Catalunya Central



Lleida



Terres de l'Ebre



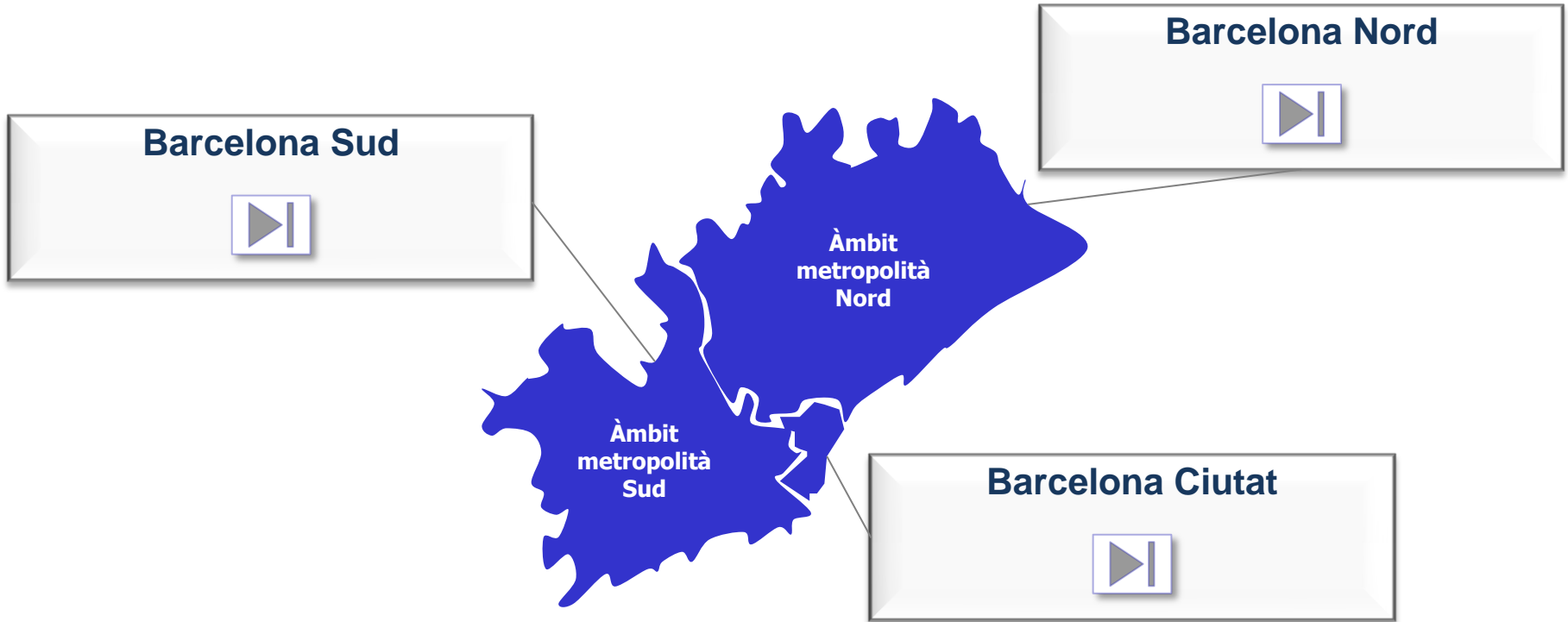
Barcelona



Camp de Tarragona



MAPA DE LES REGIONS SANITÀRIES (II)



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RS ALT PIRINEU I ARAN. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Espitau Val d'Aran	Fundació Sant Hospital	Hospital Comarcal del Pallars	Hospital de la Cerdanya
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	96,0%	90,5%	84,2%	81,8%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	97,4%	91,9%	98,6%	95,7%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	96,3%	82,2%	92,4%	100,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	89,0%	83,6%	90,0%	95,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	98,0%	90,0%	91,7%	100,0%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	89,0%	63,0%	85,9%	58,4%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	92,7%	94,6%	96,3%	92,5%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	95,1%	93,2%	95,0%	95,1%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	93,5%	98,5%	95,8%	100,0%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	98,0%	83,3%	90,9%	95,2%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	94,9%	89,7%	94,7%	90,0%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	89,3%	90,8%	94,4%	84,9%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	91,3%	91,8%	91,3%	84,0%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	91,5%	89,0%	87,5%	93,8%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	79,0%	66,2%	66,2%	61,5%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	93,9%	94,2%	96,3%	88,9%
P17 Informació coherent	93,9%	93,5%	92,5%	94,9%	88,2%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	93,9%	90,5%	92,5%	93,8%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	97,3%	96,6%	97,1%	94,1%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	90,1%	93,8%	98,6%	93,2%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	97,4%	97,1%	96,2%	95,9%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	90,2%	81,1%	93,8%	86,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,54	8,21	8,58	8,16
P102 Continuarà venint?	89,9%	89,0%	83,8%	88,8%	87,7%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS LLEIDA. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital Santa Maria	Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	78,6%	80,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	93,9%	98,3%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	84,8%	72,5%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	84,8%	82,3%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	92,2%	96,8%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	63,8%	46,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	92,5%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	93,8%	97,5%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	93,7%	91,5%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	95,1%	88,9%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	92,1%	85,3%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	90,5%	91,5%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	91,3%	84,2%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	84,8%	91,0%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	65,8%	71,8%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	89,9%	96,2%
P17 Informació coherent	93,9%	93,6%	89,0%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	91,1%	87,2%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	96,4%	89,7%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	95,9%	97,3%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	96,2%	92,2%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	88,8%	87,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,49	7,99
P102 Continuaria venint?	89,9%	88,8%	95,0%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS TARRAGONA. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital del Vendrell	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	Hospital Universitari Sant Joan de Reus	Pius Hospital de Valls
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	80,8%	81,5%	80,0%	77,8%	56,5%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	91,9%	97,0%	96,7%	91,5%	94,2%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	90,0%	92,5%	84,4%	94,9%	81,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	82,5%	88,8%	82,3%	87,3%	79,7%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	92,2%	98,0%	92,9%	94,4%	93,4%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	70,5%	65,0%	62,0%	74,0%	66,2%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	93,8%	95,0%	97,5%	96,3%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	97,5%	100,0%	94,9%	93,8%	95,0%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	95,1%	98,4%	96,8%	90,9%	91,1%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	87,9%	97,4%	95,6%	92,3%	88,2%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	93,3%	94,8%	94,5%	90,4%	88,3%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	89,9%	97,1%	95,7%	94,4%	90,3%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	87,5%	97,5%	91,3%	92,5%	89,9%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	91,1%	96,2%	89,7%	89,7%	91,0%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	80,3%	77,2%	73,1%	78,9%	71,8%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	88,2%	97,4%	96,2%	98,7%	89,6%
P17 Informació coherent	93,9%	90,7%	95,9%	96,1%	92,0%	89,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	92,5%	91,1%	88,8%	94,9%	85,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	91,7%	98,5%	95,8%	93,0%	93,3%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	94,5%	97,4%	97,3%	93,2%	93,4%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	93,5%	95,0%	96,2%	94,8%	93,5%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	85,0%	96,3%	91,3%	90,0%	79,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,10	8,56	8,37	8,36	7,74
P102 Continuaría venint?	89,9%	84,6%	90,0%	92,5%	92,5%	83,8%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS TERRES DE L'EBRE. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital Comarcal d'Ampostà	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	76,7%	82,8%	71,4%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	96,2%	97,2%	100,0%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	95,1%	92,5%	88,6%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	91,4%	91,1%	88,6%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	96,5%	92,6%	95,8%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	71,3%	76,9%	62,0%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	100,0%	88,8%	96,3%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	96,3%	92,5%	96,3%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	98,5%	92,6%	96,6%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	97,8%	100,0%	97,6%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	94,6%	92,0%	94,7%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	92,1%	93,9%	94,4%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	94,9%	90,0%	89,9%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	91,0%	92,3%	92,5%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	77,2%	82,1%	85,7%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	97,4%	92,1%	96,2%
P17 Informació coherent	93,9%	91,7%	94,4%	92,1%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	97,5%	96,3%	93,7%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	92,9%	97,1%	97,1%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	92,0%	91,7%	94,6%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	98,8%	100,0%	97,3%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	93,8%	91,3%	96,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,88	8,34	8,63
P102 Continuaria venint?	89,9%	93,8%	90,0%	92,5%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS GIRONA. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	HC Sant Jaume Calella i HC de Blanes	Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	Hospital Comarcal de Blanes	Hospital de Campdevàno	Hospital de Figueres	Hospital de Palamós	Hospital Santa Caterina	Hospital U. Doctor Josep Trueta de Girona	ICO Girona
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	73,9%	73,9%	53,6%	85,0%	68,2%	80,8%	61,1%	72,7%	90,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	93,2%	100,0%	96,8%	97,0%	97,1%	97,2%	93,7%	100,0%	97,3%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	78,2%	89,9%	81,8%	94,5%	89,6%	91,1%	88,8%	83,8%	91,1%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	73,8%	93,8%	83,3%	84,9%	92,4%	86,1%	81,3%	78,8%	90,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	92,6%	91,3%	90,3%	93,9%	91,8%	90,9%	89,0%	95,4%	87,3%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	50,0%	84,2%	60,8%	66,7%	78,2%	75,6%	75,9%	62,0%	57,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	92,5%	97,5%	95,0%	93,2%	96,3%	97,5%	90,0%	94,9%	100,0%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	93,8%	96,3%	96,3%	90,5%	96,2%	92,5%	92,5%	95,0%	100,0%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	95,2%	98,4%	95,4%	93,2%	98,4%	98,4%	90,6%	93,4%	95,3%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	91,9%	90,5%	87,5%	92,9%	84,6%	91,2%	91,7%	85,0%	100,0%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	92,0%	88,2%	90,5%	90,1%	92,2%	92,0%	90,8%	87,7%	100,0%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	92,1%	95,8%	95,7%	92,3%	90,9%	87,5%	90,5%	87,0%	98,7%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	88,5%	85,9%	88,5%	89,0%	89,6%	89,9%	87,3%	86,3%	98,7%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	88,6%	86,1%	88,3%	84,9%	93,7%	87,5%	91,0%	87,2%	100,0%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	74,7%	76,9%	70,5%	60,6%	75,3%	78,2%	72,0%	83,3%	83,5%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	96,1%	96,2%	93,4%	93,2%	96,2%	91,1%	93,5%	91,1%	100,0%
P17 Informació coherent	93,9%	93,6%	94,7%	90,5%	91,4%	94,7%	88,2%	93,4%	94,5%	100,0%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	88,8%	97,5%	93,6%	94,6%	93,8%	91,3%	92,5%	91,3%	98,8%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	97,1%	97,3%	92,9%	95,1%	98,5%	97,2%	95,8%	94,4%	100,0%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	95,9%	92,0%	94,6%	94,4%	94,6%	93,3%	93,2%	93,2%	100,0%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	98,7%	94,9%	97,4%	94,5%	94,9%	100,0%	96,1%	94,6%	98,7%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	86,3%	96,3%	85,0%	91,9%	90,0%	88,8%	90,0%	88,8%	98,7%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,18	8,91	8,36	8,33	8,49	8,25	8,29	8,16	8,65
P102 Continuaria venint?	89,9%	86,3%	92,5%	85,0%	90,5%	88,8%	86,3%	87,3%	90,0%	98,8%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS CATALUNYA CENTRAL. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Centre Hospitalari (Althaia)	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Hospital d'Igualada del CSA	Hospital General de Vic
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	70,8%	90,6%	78,9%	58,3%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	97,1%	94,4%	100,0%	93,8%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	93,5%	87,5%	93,7%	82,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	78,2%	86,3%	82,5%	75,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	93,2%	91,7%	93,4%	92,1%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	84,4%	69,7%	79,7%	52,6%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	96,3%	98,8%	96,3%	93,7%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	97,5%	96,3%	97,5%	96,3%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	98,5%	95,7%	95,5%	94,8%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	92,1%	95,1%	97,4%	93,3%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	96,1%	94,7%	94,9%	87,8%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	94,8%	97,2%	96,2%	93,6%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	89,6%	92,4%	97,5%	85,0%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	92,4%	93,6%	95,0%	88,6%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	76,3%	72,2%	73,8%	83,3%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	97,4%	97,4%	92,5%	94,7%
P17 Informació coherent	93,9%	94,7%	93,0%	94,6%	94,9%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	92,3%	96,2%	97,5%	86,1%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	98,5%	100,0%	96,0%	97,1%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	98,6%	97,2%	94,7%	97,4%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	96,1%	97,4%	98,7%	93,6%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	93,8%	92,4%	93,8%	87,5%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,44	8,69	8,61	8,03
P102 Continuaria venint?	89,9%	93,8%	92,4%	93,8%	83,8%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS CSB. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	Fundació Puigvert - IUNA	Hospital Clínic i Provincial Barcelona	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Hospital del Mar (Parc Salut Mar)	Hospital Dos de Maig (Barcelona)	Hospital Plató	Hospital Sant Rafael	Hospital Universitari Sagrat Cor	Hospital Universitari Vall d'Hebron
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	81,0%	83,8%	88,9%	93,1%	78,8%	69,4%	71,4%	53,3%	76,5%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	97,4%	97,2%	92,9%	95,3%	92,4%	97,1%	95,7%	93,7%	94,3%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	83,5%	80,5%	92,4%	75,9%	84,4%	88,8%	95,0%	81,3%	77,7%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	91,1%	80,5%	82,5%	84,8%	79,7%	90,0%	90,0%	82,5%	79,9%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	95,2%	88,9%	90,1%	95,5%	92,3%	95,0%	98,3%	94,3%	90,4%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	75,9%	81,6%	60,5%	64,1%	73,1%	62,8%	73,4%	74,0%	66,4%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	97,5%	100,0%	93,8%	95,0%	97,5%	98,8%	93,8%	95,0%	95,7%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	93,8%	96,3%	95,0%	98,7%	95,0%	98,8%	100,0%	95,0%	96,4%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	98,6%	100,0%	93,3%	95,3%	91,2%	100,0%	94,0%	83,3%	93,6%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	93,0%	95,9%	95,2%	91,1%	92,7%	95,5%	93,8%	92,5%	91,9%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	93,7%	93,6%	92,3%	96,2%	90,9%	94,7%	98,7%	92,1%	94,7%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	93,6%	94,5%	88,6%	93,3%	97,3%	98,7%	98,6%	93,4%	94,7%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	92,4%	96,3%	91,1%	90,0%	92,3%	95,0%	93,6%	91,1%	92,8%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	87,3%	93,7%	87,0%	96,1%	94,9%	92,2%	93,8%	91,3%	91,1%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	92,4%	75,0%	72,0%	78,5%	72,5%	78,5%	62,3%	70,5%	77,6%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	98,7%	98,7%	97,5%	96,2%	94,8%	96,3%	97,3%	94,8%	95,7%
P17 Informació coherent	93,9%	94,9%	98,7%	96,1%	96,2%	96,1%	97,4%	94,6%	91,7%	97,8%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	93,7%	96,3%	94,9%	92,5%	91,1%	97,5%	97,5%	92,5%	90,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	95,0%	100,0%	98,5%	98,4%	95,4%	97,1%	95,0%	100,0%	98,2%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	94,6%	96,2%	92,0%	96,1%	93,2%	97,1%	94,6%	95,9%	95,4%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	98,7%	97,4%	97,4%	97,5%	96,2%	97,4%	94,7%	96,2%	94,2%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	96,3%	97,5%	92,5%	90,0%	90,0%	96,3%	95,0%	88,6%	87,1%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,56	8,76	8,53	8,54	8,67	8,65	8,78	8,46	8,46
P102 Continuaria venint?	89,9%	96,3%	94,9%	90,0%	92,4%	86,1%	89,9%	88,8%	81,3%	92,9%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS BARCELONA NORD. RESULTATS PER HOSPITAL (1 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	Hospital de Mataró	Hospital de Mollet	Hospital de Sabadell	Hospital de Sant Celoni
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	80,0%	78,0%	71,4%	73,9%	79,2%	72,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	91,4%	95,8%	91,5%	94,6%	92,9%	88,1%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	93,5%	80,8%	94,7%	88,9%	81,8%	81,0%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	86,1%	73,4%	71,3%	91,4%	75,3%	79,2%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	91,8%	89,6%	91,7%	95,0%	86,4%	85,7%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	81,0%	60,0%	53,8%	67,5%	58,2%	65,4%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	96,3%	98,8%	96,3%	96,3%	95,0%	91,3%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	98,8%	94,9%	96,3%	98,8%	96,3%	97,5%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	96,8%	97,1%	98,2%	97,0%	96,7%	93,1%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	75,9%	92,9%	97,5%	85,7%	95,3%	100,0%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	94,7%	88,6%	93,5%	87,2%	88,3%	94,8%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	100,0%	94,7%	95,9%	86,5%	94,4%	90,8%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	92,5%	91,3%	89,9%	87,5%	88,6%	89,6%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	92,5%	89,9%	93,8%	91,4%	91,0%	92,4%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	81,0%	78,8%	68,8%	70,9%	78,9%	67,5%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	100,0%	97,5%	97,3%	94,9%	94,9%	94,7%
P17 Informació coherent	93,9%	95,9%	97,5%	93,4%	97,3%	93,5%	93,1%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	91,1%	88,6%	83,8%	95,1%	90,0%	91,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	95,7%	98,5%	98,6%	95,8%	93,2%	95,5%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	92,3%	93,6%	96,0%	94,8%	92,4%	95,9%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	97,5%	96,3%	96,2%	93,8%	97,5%	92,3%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	95,0%	91,0%	80,0%	93,8%	85,0%	85,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,75	8,60	8,36	8,48	8,01	8,34
P102 Continuaria venint?	89,9%	92,5%	96,2%	89,9%	90,1%	84,8%	88,6%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS BARCELONA NORD. RESULTATS PER HOSPITAL (2 de 2)

Pregunta resumida	Catalunya	Hospital de Terrassa	Hospital General de Catalunya	Hospital Municipal de Badalona	Hospital Mútua de Terrassa	ICO Badalona
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	76,2%	61,5%	75,0%	72,2%	92,9%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	96,7%	95,8%	95,8%	94,4%	94,0%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	93,8%	94,9%	88,6%	85,9%	84,6%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	81,3%	90,0%	83,5%	79,7%	74,4%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	100,0%	94,1%	95,8%	83,1%	92,3%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	64,6%	81,3%	55,1%	64,1%	60,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	95,0%	97,5%	97,5%	96,3%	97,4%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	96,3%	98,8%	96,3%	100,0%	100,0%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	96,8%	95,5%	95,2%	98,5%	93,8%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	97,4%	97,9%	94,9%	94,2%	90,6%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	97,4%	94,9%	93,4%	94,8%	96,1%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	95,8%	95,9%	96,1%	90,0%	97,4%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	93,7%	94,9%	94,8%	88,6%	98,7%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	94,7%	96,1%	93,5%	94,7%	94,8%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	79,5%	83,1%	73,1%	72,7%	84,0%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	98,7%	96,1%	96,1%	97,5%	98,6%
P17 Informació coherent	93,9%	96,0%	97,2%	94,4%	93,4%	98,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	96,3%	97,5%	91,0%	75,0%	85,9%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	98,5%	96,8%	95,7%	94,3%	100,0%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	93,4%	97,3%	95,8%	94,9%	98,7%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	94,9%	97,4%	98,7%	100,0%	94,7%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	93,5%	96,2%	93,7%	88,8%	88,2%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,48	8,80	8,64	8,44	8,82
P102 Continuarà venint?	89,9%	95,0%	92,5%	88,8%	92,5%	96,1%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)

RS BARCELONA SUD. RESULTATS PER HOSPITAL

Pregunta resumida	Catalunya	CSI Hospital Moisés Broggi	Fundació Hospital Residència Sant Camil	HG Parc Sanitari S. Joan Déu - S. Boi Ll.	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Hospital General de L'Hospitalet de Llobregat	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues Ll.)	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)	Hospital Sant Llorenç de Viladecans	Hospital Universitari de Bellvitge	ICO l'Hospitalet de Llobregat
P1 Temps a la llista d'espera	75,8%	63,0%	63,6%	63,0%	66,7%	75,0%	94,7%	75,0%	66,7%	60,6%	94,6%
P2 Explicacions funcionament hospital	95,2%	93,9%	97,1%	98,6%	97,1%	94,0%	97,3%	87,1%	89,9%	90,3%	94,4%
P3 La comoditat de l'habitació	86,9%	94,8%	90,0%	97,5%	89,9%	87,2%	90,0%	77,2%	72,5%	67,5%	82,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	84,5%	87,3%	82,3%	91,3%	92,5%	90,0%	95,0%	84,8%	73,8%	86,3%	89,7%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,2%	94,4%	90,7%	96,2%	89,6%	95,7%	55,6%	87,7%	85,9%	94,5%	90,2%
P6 El menjar de l'hospital	67,8%	70,1%	58,8%	78,8%	61,3%	77,5%	83,8%	58,1%	57,5%	50,0%	72,2%
P7 Tracte personal de les infermeres	95,6%	98,8%	97,5%	97,5%	96,3%	87,5%	95,0%	93,8%	97,5%	93,8%	98,8%
P8 Tracte personal del metge	96,1%	92,5%	98,8%	95,0%	97,5%	95,0%	96,3%	95,0%	93,8%	97,5%	98,8%
P9 Tracte personal personal d'admissions	95,3%	93,8%	93,3%	98,6%	96,9%	93,2%	96,3%	92,2%	89,1%	93,9%	96,8%
P10 Informació sobre l'operació	92,7%	85,7%	94,3%	94,4%	94,3%	76,2%	88,2%	91,7%	87,5%	93,3%	95,8%
P11 Informació sobre la seva malaltia	92,5%	89,5%	93,5%	91,7%	94,6%	88,9%	90,4%	85,9%	89,6%	92,3%	97,5%
P12 Informació sobre les proves	93,5%	93,4%	92,1%	93,1%	96,0%	92,5%	92,5%	90,1%	93,2%	90,9%	97,4%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	90,8%	88,6%	92,4%	90,0%	95,0%	85,0%	92,5%	83,5%	86,8%	92,2%	96,2%
P14 Donar la seva opinió	91,4%	89,6%	91,0%	89,9%	95,0%	83,8%	94,7%	88,3%	88,6%	87,3%	97,4%
P15 Li van demanar el consentiment informat	75,5%	80,3%	75,0%	76,3%	71,8%	80,0%	65,4%	72,5%	71,8%	77,9%	91,1%
P16 Sentir-se en bones mans	95,3%	93,4%	92,1%	94,8%	96,2%	92,3%	97,5%	87,2%	96,1%	96,2%	100,0%
P17 Informació coherent	93,9%	89,3%	92,0%	89,5%	94,7%	93,7%	92,4%	87,8%	94,8%	93,4%	94,8%
P18 Respecte a la seva intimitat	92,1%	96,3%	91,3%	97,5%	91,3%	92,5%	98,7%	85,0%	87,5%	88,8%	93,7%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	96,2%	95,5%	97,0%	95,8%	95,5%	86,3%	96,0%	94,7%	97,1%	95,5%	100,0%
P20 Familiars van tenir informació necessària	94,8%	94,7%	94,7%	93,6%	98,7%	86,8%	96,3%	95,9%	93,4%	90,9%	97,3%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	97,4%	98,7%	97,4%	93,8%	91,0%	96,2%	90,4%	93,4%	98,7%	97,5%
P22 Funcionament de l'hospital	90,1%	86,1%	86,3%	96,2%	88,8%	88,6%	96,3%	83,8%	80,0%	86,1%	95,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,43	8,16	8,01	8,76	8,39	8,16	8,75	7,84	7,98	8,48	8,70
P102 Continuaria venint?	89,9%	87,3%	84,8%	93,8%	88,8%	83,8%	95,0%	75,9%	85,0%	93,8%	96,2%



[Clica per tornar a la pàgina del mapa de les Regions Sanitàries](#)