

HOSPITAL DE SANT CELONI FUNDACIÓ PRIVADA

MEMÒRIA 2003





JUNTA DEL PATRONAT

(el 31 de desembre de 2003)

President

Joan Castaño Augé

Vicepresident

Lluís Pou Illa

Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

Tresorera

Montserrat Bassols Santamaria

Vocals

Jordi Arenas Vila

Ferran Catarineu Prat

Felip Comas Dorca

Maria Teresa Mora Ventura

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

EQUIP DIRECTIU

(el 31 de desembre de 2003)

Director gerent

Xavier Mate García

Sotsgerent de Recursos Humans

Pilar Rol Miquel

Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

Cap d'Economia i Finances

Sonia Cortés García

Em plau presentar-vos aquesta memòria que pretén plasmar, en poc espai, un any ple de projectes i idees.

Crec, sens dubte, que ha estat un any important, en el qual han destacat diversos fets, que representen una petita part dels esforços quotidians. Aquest any hem incorporat dues noves especialitats com l'oftalmologia i, d'una manera més modesta, la pediatria, gràcies a una bona coordinació entre els hospitals de l'entorn i l'atenció primària.

També durant el 2003 hem donat l'impuls definitiu a la cirurgia major ambulatoria i hem assolit percentatges fins ara desconeguts al nostre centre. Això, juntament amb una optimització de l'estada mitjana, ens fa veure clarament la possibilitat d'ampliar la nostra oferta al CatSalut.

Tot esperant una necessària expansió física, que potser es palesarà en la construcció d'un nou CAP a la població, hem hagut de crear tres consultes per poder oferir els nous serveis i desenvolupar els antics amb dignitat.

Una vegada més, hem rebut el suport dels usuaris, la nostra raó de ser, en forma d'enquesta d'urgències, que es va fer coincidint amb la posada en funcionament d'un Pla conjunt d'optimització de l'atenció urgent desenvolupat amb l'atenció primària. D'altra banda, pensem que durant el 2003 la Unitat d'Atenció al Client ha establert un ritme d'interacció amb els usuaris que ens ha permès conèixer les seves opinions i engegar diferents campanyes d'informació.

I tot això s'ha aconseguit amb uns resultats econòmics que garanteixen la sostenibilitat de la Fundació i evidencien el seu potencial. Potencial que es deu, principalment, a l'esforç, el dinamisme i la flexibilitat dels treballadors.

Aquest 2003 ens fa pensar en la clara necessitat d'una definició de la nostra àrea de referència i un creixement de la nostra oferta de serveis per desenvolupar de la forma més extensa possible la nostra missió.

Gràcies a tots.

Xavier Mate García

Director gerent de l'Hospital de Sant Celoni Fundació Privada



UNITAT DE CIRURGIA SENSE INGRÉS

La clara voluntat de l'Hospital de Sant Celoni de millorar els seus processos es fa palesa amb la creació de la Unitat de Cirurgia sense Ingrés, per a la qual s'han realitzat les reformes necessàries. L'any 2003, el 15% de les altes de l'Hospital s'han produït en aquesta unitat.

UNITAT D'URODINÀMIA

L'Hospital de Sant Celoni s'ha convertit en centre de referència del Vallès Oriental en urodinàmia, una prova que ajuda a definir i indicar el tractament de la incontinència urinària. Així, l'Hospital dona resposta a la demanda dels altres centres de la comarca, i s'evita el desplaçament dels pacients a Barcelona.



NOVES ESPECIALITATS

Durant l'any 2003, i després de molts esforços, s'ha ampliat la cartera de serveis amb la creació del Servei d'Oftalmologia Bàsica, que millora l'atenció als ciutadans atès que aquests no s'han de desplaçar i ja no s'han de repetir les proves, ja que aquest projecte ha contribuït a la reorganització de l'especialitat d'oftalmologia a la comarca. Igualment, el 2003, l'Hospital ha col·laborat amb l'atenció primària per ampliar l'oferta d'atenció a la infància fins a les 22 hores, cobrint les dues hores posteriors al tancament de l'àrea bàsica.

PLA D'OPTIMITZACIÓ DE L'ATENCIÓ URGENT

Anticipant-se a l'hivern, l'Hospital i l'EAP de Sant Celoni van establir un acord de col·laboració per redistribuir l'atenció urgent de 9 a 17 hores segons un protocol concret. Aquesta redistribució recorre al dispositiu més eficient i més ajustat a cada cas per tal d'evitar la saturació, reduir l'espera i optimitzar la utilització dels recursos sanitaris.



Hospitalització (altes)

	2002	2003
Cirurgia	530	646
Ginecologia	122	161
Traumatologia	1.009	948
Medicina Interna	1.150	1.099
Altres especialitats	42	26

Activitat quirúrgica

	2002	2003
Intervencions amb ingrés	934	827
Cirurgia major ambulatoria (CMA)	358	424
Cirurgia menor (locals)	627	932



Urgències

	2002	2003
Total urgències ateses	29.335	30.787
Urgències ingressades	1.557	1.559
Urgències traslladades	821	815
Mitjana diària	80,3	84,3

Consultes externes

	2002	2003
Primeres visites	10.832	11.142
Visites successives	20.006	18.811
Índex de reiteració	1,8	1,7

UNA DE CADA TRES INTERVENCIONS PRACTICADES DURANT L'ANY 2003 HA ESTAT AMB CIRURGIA SENSE INGRÉS

Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	9.922
Radiologia especial	322
Ecografia general	2.180
Ecografia ginecològica i obstètrica	959
Ecocardiograma	329
Ecografia Doppler	104
Audiometria	122
Espirometria	261
Colonoscòpia	119
Colonoscòpia amb sedació	13
Gastroscòpia	206
Gastroscòpia amb sedació	15
Polipectomia endoscòpica	47
Polipectomia amb sedació	7
Fluxometria	124
Histeroscòpia diagnòstica	79
Urodinàmia ginecològica	171
Urodinàmia urològica	15

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia	999	103	0,1
Aparell Digestiu	210	806	3,8
Aparell Respiratori	240	765	3,2
Cardiologia	175	729	4,2
Cirurgia General	1.346	2.538	1,9
Endocrinologia	144	806	5,6
Ginecologia	943	2.171	2,3
Medicina Interna	278	253	0,9
Traumatologia	4.526	9.460	2,1
PAD	2.281	1.180	0,5

Atenció socio sanitària (estades)

	2002	2003
Convalescència	3.623	3.673
Larga estada		
Hospital	10.800	10.877
Centre Sociosanitari Verge del Puig	14.500	14.541
Hospital de dia	2.550	2.464
Unitat de Demències	2.743	2.718



Laboratori

Determinacions d'hematologia	196.362
Determinacions de microbiologia	79.242
Determinacions de bioquímica i serologia	101.512
Anatomia patològica	4.003
Determinacions per transfusions	2.970
Total	384.089

Farmàcia

Dispensació ambulatoria	
Pacients	43
Dispensacions	139
Reenvasatge de formes sòlides	26.393
Fórmules magistrals	262
Receptes validades	56

Fisioteràpia

Tractaments a pacients ambulatoris	25.737
Tractaments a pacients hospitalitzats	2.332



Recursos humans*

Directius	4,0
Personal assistencial amb titulació superior	35,7
Personal assistencial amb titulació de grau mitjà	45,4
Tècnics assistencials	63,5
Subalterns assistencials	4,9
Personal d'oficis	14,9
Personal d'administració	21,4
Total	189,8

*Personal equivalent a 40 hores.

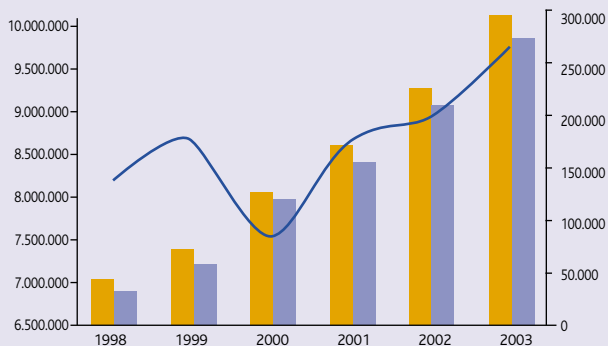
Recursos estructurals

Llits	
Llits d'aguts	56
Llits de cirurgia major ambulatoria	4
Llits de convalescència	10
Llits de llarga estada Hospital de Sant Celoni	30
Llits de llarga estada Centre Sociosanitari Verge del Puig	40
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Places Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Quiròfans	3
Consultoris	14
Sala d'ecografia	1
Sales de radiologia	2

EL SERVEI D'ADMISSIONS
OFEREIX UNA NOVA IMATGE,
MÉS MODERNA I FUNCIONAL
ALHORA, DESPRÉS DE LA
REMODELACIÓ

Recursos econòmics d'exploració

Ingressos	10.140.292 €
Despeses	9.872.987 €



■ Ingressos d'exploració
 ■ Despeses d'exploració
 — Resultat

Indicadors assistencials

	2002	2003
Estada mitjana hospitalització d'aguts (dies)	5,4	4,9
Pes mitjà alta	0,979	0,975
Urgències ingressades (%)	5,1	5,1
Prevalença de pacients amb infecció nosocomial (%)	2,7	2,6
Taxa de mortalitat (%)	4,1	3,3
Reingressos < 30 dies (%)	7,5	7,8

S'HA AMPLIAT L'ÀREA DE CONSULTES EXTERNES AMB TRES NOUS DESPATXOS PER A LA INSTAL·LACIÓ DE LES NOVES ESPECIALITATS INCORPORADES

Grups relacionats amb el diagnòstic

5 primers GRD mèdics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
087	4	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	132	4,6
088	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	114	4,0
127	5	Insuficiència cardíaca/xoc	84	2,9
014	1	Trastorns específics cerebrovasculars, excepte ictus transitori	60	2,1
183	6	Esofagitis, gastroenteritis i miscel·lània de trastorns digestius, majors de 17 anys	40	0,1

5 primers GRD quirúrgics

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
209	8	Pròtesis articulars i reinserció de membre inferior	140	4,9
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal/femoral, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	98	3,4
227	8	Intervencions de teixits tous, sense comorbiditats i/o complicacions	57	2,0
219	8	Intervencions d'extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i genoll, majors de 17 anys, sense comorbiditats i/o complicacions	54	1,9
158	6	Intervencions sobre anus i estoma, sense comorbiditats i/o complicacions	51	1,8

5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria

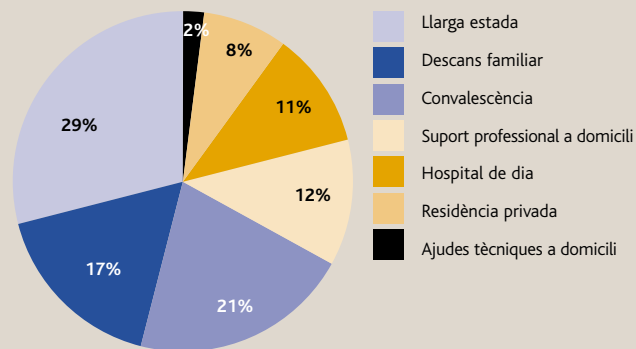
GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
503	8	Procediment de genoll, sense diagnòstic principal d'infecció	118	4,1
229	8	Intervenció de mà/canell, excepte articulacions majors, sense comorbiditats i/o complicacions	70	2,4
006	1	Alliberament del canal carpià	68	2,4
231	8	Excisió i retirada de fixació interna, excepte maluc i fèmur	46	1,6
364	13	Legrat i conització, excepte neoplàsia maligna	34	1,2

Treball social

Procedència dels pacients atesos

Hospital d'aguts	72
PADES	56
Domicili/familiar	48
ABS/primària sector	25
Urgències hospital	9
Hospitals de referència	5
Altres hospitals	5
Total pacients atesos	220

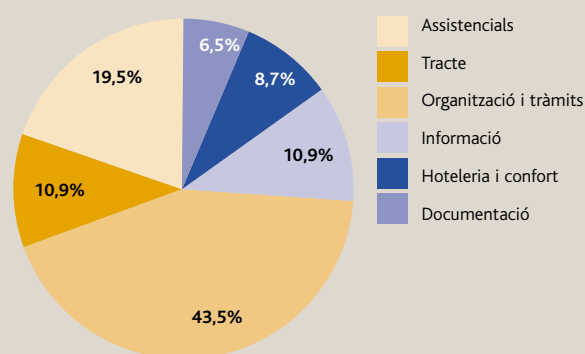
Recursos més utilitzats



Atenció al client

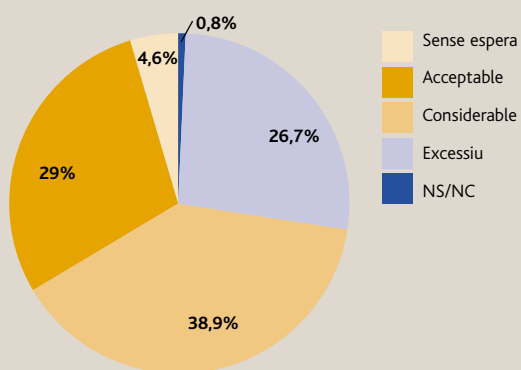
Reclamacions	46
Suggeriments i queixes	36
Agraïments	10
Mitjana de resposta (dies)	17,3

Reclamacions

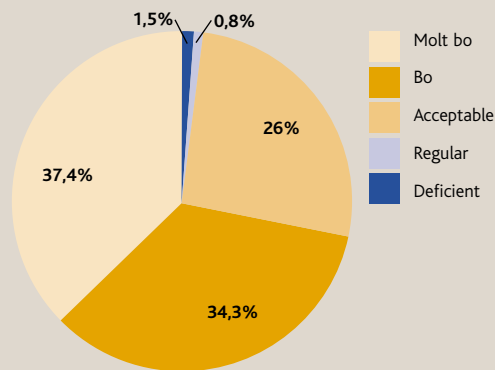


Enquesta de satisfacció d'urgències

Valoració del temps d'espera

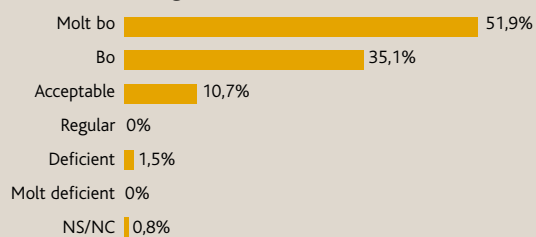


Valoració global del servei

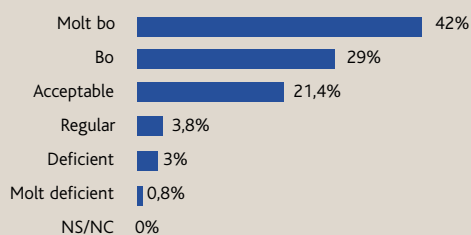


Valoració del tracte rebut per part del metge i la infermera

Metge



Infermera





Població dels municipis

Arbúcies	5.599	Hostalric	3.019	Sant Esteve de Palautordera	1.699
Breda	3.543	Llinars del Vallès	7.631	Sant Feliu de Buixalleu	722
Campins	313	Massanes	567	Sant Pere de Vilamajor	3.039
Cànoves i Samalús	2.155	Montseny	310	Santa Maria de Palautordera	7.318
Cardedeu	13.870	Riells i Viabrea	2.541	Vallgorguina	1.597
Fogars de Montclús	368	Sant Antoni de Vilamajor	4.189	Vilalba Sasserra	524
Gualba	912	Sant Celoni	13.759	Total	73.675

Font: web de l'Institut d'Estadística de Catalunya. Padró municipal d'habitants 2003.

Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

Població de referència	73.675
Personal	189,8
Llits Hospital de Sant Celoni	100
Llits Centre Sociosanitari Verge del Puig (llarga estada)	40
Places d'hospital de dia i de la Unitat de Demències	20
Quiròfans	3
Sales de consultes externes i proves diagnòstiques	17

Hospital de Sant Celoni
Avinguda de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 93 867 03 17
Fax 93 867 23 11
secretaria@hsceloni.es

Centre Sociosanitari Verge del Puig
Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 93 867 03 17
Fax 93 867 23 11
secretaria@hsceloni.es

Sant Celoni
FUNDACIÓ PRIVADA