



MEMÒRIA
09

Hospital de Sant Celoni
Fundació Privada

Presentació

Junta del Patronat

President

Francesc Deulofeu Fontanillas

Vicepresident

Ignasi Fuster Camp

Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

Tresorer

Jaume Figueres Coll

Vocals

Jordi Arenas Vila

Ferran Catarineu Prat

Felip Comas Dorca

Maria Teresa Mora Ventura

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

Equip directiu

Director gerent

Rafael Gotsens Vila

Director mèdic

Roman Julià Masip

Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

Directora economicofinancera i de Serveis

Francesca García Martínez

Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

Secretaria tècnica

Olga Monclús Pagès

L'Hospital de Sant Celoni ha superat un any marcat per la crisi econòmica, començada al final del 2008, amb uns resultats força satisfactoris.

Pel que fa a l'activitat assistencial, hem consolidat les noves especialitats i hem tancat l'exercici amb un increment en totes les línies. També hem mantingut l'objectiu d'ambulatoritzar al màxim possible els processos assistencials alhora que continuem incrementant el nivell de complexitat (IRR) de l'Hospital.

D'altra banda, hem continuat el desenvolupament de les línies estratègiques amb els hospitals de la comarca, així com un acostament a la primària que ens ha permès desenvolupar la Unitat de Diagnòstic Ràpid de Cirurgia i derivar les urgències de menys complexitat.

En l'àmbit de la qualitat, hem continuat treballant per millorar els indicadors i, així, identificar oportunitats de millora. Això ha permès una disminució significativa de les queixes i les reclamacions i introduir millores en els nostres procediments interns. Però, sens dubte, el 2009 ha estat l'any del projecte de l'Aliança per a la Seguretat del Pacient; les modificacions introduïdes i els resultats obtinguts en les tres àrees afectades (Hospitalització, Urgències i Quiròfan) demostra, una vegada més, l'alt grau d'implicació i compromís de tots els professionals amb la institució.

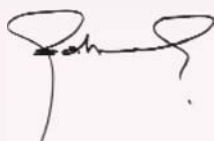
Per segon any consecutiu el nostre hospital ha estat reconegut amb el premi TOP 20 als centres de la nostra categoria. Aquest any, a més, hem estat premiats com l'hospital amb la millor evolució dels seus indicadors en els darrers cinc anys (2005-2009).

En l'àmbit de la innovació i la recerca, hem posat en marxa un assaig clínic, supervisat per l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques (AATRM), per demostrar l'eficàcia de la colonoscòpia virtual, cosa que ha estat possible gràcies a les prestacions que ofereix el nostre TAC i el coneixement dels nostres professionals.

També hem destacat com a centre pioner a Espanya en la implantació d'una pròtesi d'escafoide carpià per artroscòpia, intervenció que evidencia l'excel·lència del servei de traumatologia en cirurgia mínimament invasiva.

Pel que fa a les noves tecnologies, ens hem connectat a la història clínica compartida de Catalunya abocant les nostres dades al sistema i hem millorat el web per possibilitar que l'usuari s'enregistri i d'aquesta manera pugi agilitar tràmits i millorar l'accessibilitat.

En definitiva, un any amb un balanç positiu gràcies a l'esforç dels professionals que ens ha de permetre afrontar amb fermesa els reptes de futur.

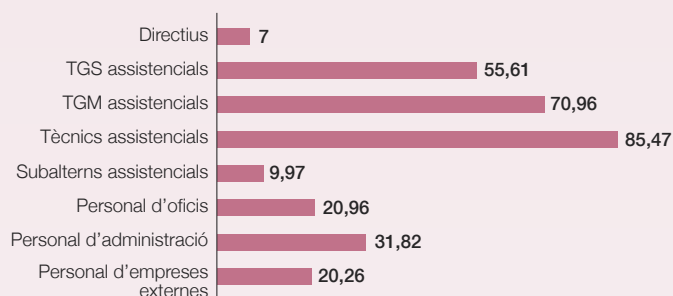


Rafael Gotsens Vila

Director gerent

Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

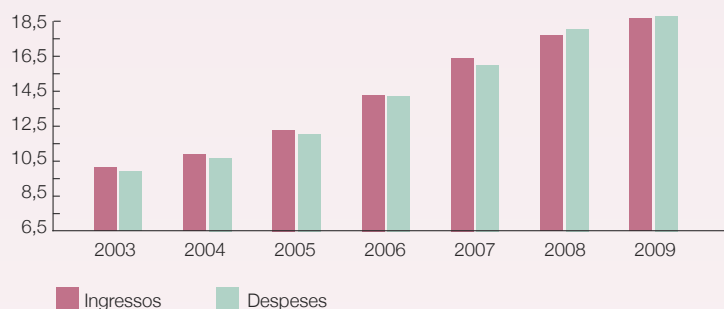
Total: 302,05



Recursos econòmics

Ingressos	18.625.101,28 €
Despeses	18.582.158,83 €

En milions d'euros



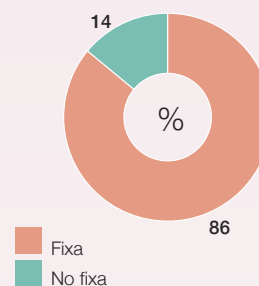
Recursos estructurals

Llits	
Llits d'aguts	48
Llits d'hospital de dia d'aguts	2
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de convalsència	10
Llits de llarga estada a l'Hospital de Sant Celoni	30
Llits de llarga estada al Centre Sociosanitari Verge del Puig	40
Places d'hospital de dia (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Places a la Unitat de Demències (Centre Sociosanitari Verge del Puig)	10
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	17
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TAC	1

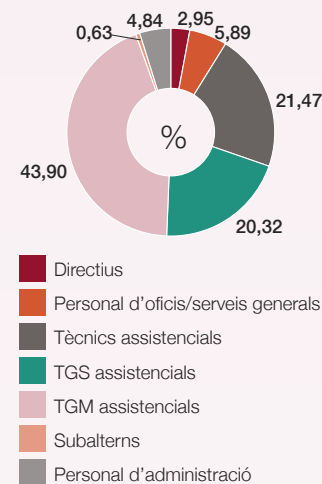
Pla d'igualtat d'oportunitats

S'han dissenyat i desenvolupat el Pla i la figura de l'agent d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes en l'àmbit laboral.

Tipus de contractació



Assistents a cursos de formació





L'Hospital, pioner en pròtesis artroscòpiques de canell

Al març, per primer cop a l'Estat espanyol, el Dr. Antoni Salvador i el Dr. Albert Broch van implantar una pròtesi del pol proximal de l'escafoide carpià per via artroscòpica.

Tot i que l'artroscòpia és un recurs molt poc utilitzat als hospitals de l'Estat, des de fa quatre anys és un procediment estandaritzat a l'Hospital, fet que ha situat els responsables del Departament de Traumatologia en un lloc destacat de la societat artroscopista europea, a la qual pertanyen.

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

Hospitalització (altes)

	2008	2009
Anestèsia	26	8
Cirurgia	645	694
Ginecologia	104	115
Hospitalització a domicili	118	163
Medicina interna	1.546	1.568
Oftalmologia	288	349
Otorinolaringologia	7	8
Traumatologia	982	1.092
Urgències	103	134
Urologia	172	204
Total	3.991	4.335

Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	31.006
Radiologia de contrast	234
Ecografia general	4.414
Ecografia ginecològica i obstètrica	2.931
Ecocardiograma	746
Electrocardiograma	3.071
Ecografia endoanal	69
Ecografia Chivas	181
Mamografia	1.123
TAC	2.836
Audiometria	458
Espirometria	325
Ecobiometria	296
Colonoscòpia	65
Colonoscòpia amb sedació	405
Gastroscòpia	156
Gastroscòpia amb sedació	251
Fluimetria	174
Histeroscòpia diagnòstica	64
Urodinàmia	227
EMG	414

Activitat quirúrgica

	2008	2009
Intervencions amb ingrés	707	868
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.299	1.371
Cirurgia (locals)	848	1.217
Total	2.854	3.456



Incorporació al Programa de la història clínica compartida

Aquest any l'Hospital s'ha adherit al Programa de la història clínica compartida a Catalunya (HCCC) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Consultes externes

	2008	2009
Primeres visites	22.327	23.745
Visites successives	39.022	44.095
Índex de reiteració	1,75	1,86

Urgències

	2008	2009
Total d'urgències ateses	30.409	30.772
Urgències ingressades	1.471	1.522
Urgències traslladades	208	273
Mitjana diària	80,0	76,0



Consolidació del TAC

Durant l'any 2009 s'ha engegat un assaig clínic sobre colonoscòpies virtuals aprovat per l'Agència d'Avaluació de Tecnologia i Recerca Mèdiques (AATRM).

Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	302.224
Pacients amb dispensació ambulatoria i seguiment	296
Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment	153
Pacients informats per a colonoscòpies	877
Validacions sanitàries	191
Fórmules elaborades	129

Capitaniu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa	Objectiu CatSalut	
% d'especialitats farmacèutiques genèriques	31,21	27,00
% de novetats terapèutiques	2,30	3,00
Cost dosi diària definida (DDD) (en euros)		
Inhibidors bomba protons	0,30	0,51
Antidepressius	0,61	0,75
Bifosfonats	1,09	1,19
Antihipertensius (IECA i ARA II)	0,29	0,36

Aliança per a la seguretat del pacient

L'Hospital s'ha adherit a les tres variants de l'Aliança per a la seguretat del pacient: l'àrea quirúrgica, l'àrea d'urgències i l'àrea d'hospitalització d'aguts.

Rehabilitació hospitalària

Processos

Hospitalització d'aguts	173
Hospitalització sociosanitària	186
Atenció ambulatoria	829
Atenció domiciliària	186
Logopèdia	15

Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
5 primers GRD mèdics				
087	4	Edema pulmonar i insuficiència respiratòria	150	10,96
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)	125	9,14
544	5	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions	47	3,44
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	44	3,22
321	11	Infeccions de ronyó i tracte urinari, edat >=18, sense complicacions	32	2,34
5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)				
209	8	Intervencions articulació major o reinplantació membre inf. exc. maluc, s.complicacions	65	8,45
227	8	Intervencions dels teixits tous, sense complicacions	61	7,93
494	7	Colecistectomia laparoscòpica sense complicacions	57	7,41
818	8	Substitució de maluc excepte per complicacions	47	6,11
158	6	Intervencions sobre anus i estoma, sense complicacions	46	5,98
5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria				
039	2	Intervencions cristal·lí	310	26,93
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	118	10,25
227	8	Intervencions sobre teixits tous, sense complicacions	101	8,77
225	8	Intervencions del peu	55	4,78
006	1	Alliberament del tunel carpià	51	4,43



L'Hospital es classifica entre els millors i rep un premi especial TOP 20

En la desena edició del Programa TOP 20 l'Hospital ha estat escollit, per segon any consecutiu, entre els millors de la categoria d'hospitals generals petits. A més, també ha rebut un premi especial per la millor evolució dels indicadors en els darrers cinc anys.

Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	2.345	246	0,10
Cardiologia	578	1.758	3,04
Cirurgia general	1.483	2.099	1,42
Cirurgia vascular	311	194	0,62
Endocrinologia	310	1.312	4,23
Gastroenterologia	559	1.871	3,35
Geriatría	188	317	1,69
Ginecologia	3.265	3.970	1,22
Hematologia clínica	502	2.967	5,91
Medicina interna	753	1.627	2,16
Neurologia	362	751	2,07
Oftalmologia	2.149	2.977	1,39
Oncologia	81	317	3,91
Otorinolaringologia	1.328	1.257	0,95
Patologia mamària	450	411	0,91
Pneumologia	352	1.764	5,01
Rehabilitació	1.527	299	0,20
Reumatologia	212	651	3,07
Traumatologia	5.418	12.780	2,36
Urologia	829	2.030	2,45
Altres	743	4.497	6,05
Total	23.745	44.095	1,86



Activitats amb la Junta local de l'Associació Espanyola Contra el Càncer (AECC)

5 de maig: conferència informativa "Generalitats del càncer de còlon", a càrrec del Dr. Albert Biete, catedràtic de Radiologia i cap de Servei de Radioteràpia de l'Hospital Clínic de Barcelona, i el Dr. Manel Escobar, cap de Servei de Radiologia de l'Hospital de Sant Celoni.

19 d'octubre: una de les activitats realitzades amb motiu del Dia Internacional del Càncer de Mama, ha estat muntar una taula informativa a l'Hospital.

ATENCIÓ SOCIOSANITÀRIA

Acompanyament sanitari i suport a la gent gran

Amb el Programa d'acompanyament sanitari, signat amb Creu Roja Sant Celoni, el voluntariat ajuda la persona gran malalta sense suport familiar perquè pugui gaudir de les activitats lúdiques organitzades fora del centre.



Estades

	2008	2009
Convalescència	3.749	3.759
Llarga estada		
Hospital	10.779	10.884
Centre Sociosanitari Verge del Puig	14.531	14.555
Hospital de Dia i Unitat de Demències	5.232	5.109



Conveni amb la Fundació Oncovallès per a l'atenció psicosocial del càncer

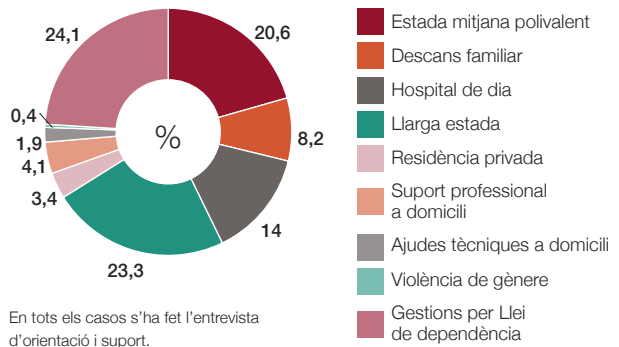
Al mes de febrer, l'Hospital i la Fundació Oncovallès han signat un conveni que té com a objectiu desenvolupar el programa d'atenció psicosocial al malalt oncològic i la seva família. El programa pretén pal·liar o resoldre la desestructuració de la vida personal que pateix en molts casos el malalt un cop s'ha manifestat el càncer.

TREBALL SOCIAL

Procedència dels pacients atesos

Hospital d'aguts	209
PADES Granollers	35
PADES Hospital de Sant Celoni	135
ABS/primària sector	45
Urgències Hospital de Sant Celoni	19
Hospitalització a domicili	7
Pacients hospitalitzats a l'àrea sociosanitària	105
Altres hospitals	28
Total de pacients atesos	583

Recurs utilitzat



ATENCIÓ AL CLIENT

Reclamacions



Atenció al client

Reclamacions	68
Agraïments	23
Queixes	15
Suggeriments	13
Mitjana dies resposta	2

Instal·lació de càmeres de vigilància

L'Hospital reforça la seguretat amb la instal·lació de cinc càmeres de vigilància per adaptar-se als requeriments de la normativa de la Llei orgànica de protecció de dades (LOPD).

INDICADORS ASSISTENCIALS

	2008	2009
Estada mitjana, hospitalització convencional i CMA (dies)	3,18	3,08
Pes mitjà alta	1,2737	1,2758
Urgències ingressades (%)	4,80	4,90
Prevalença de pacients amb infecció nosocomial/pacients estudiats (tall VinCat) (%)	5,44	3,42
Taxa de mortalitat ingressats (observada/esperada) (%)	5,30/5,53	5,85/5,85
Taxa de les complicacions hospitalàries (%)	0,54	0,55
Taxa dels reingressos urgents a 30 dies amb el mateix CDM (%)	3,42	3,37



VALLÈS ORIENTAL

Població dels municipis

Campins	390
Fogars de Montclús	465
Gualba	1.192
Llinars del Vallès	9.035
Montseny	319
Sant Antoni de Vilamajor	5.444
Sant Celoni	16.860
Sant Esteve de Palautordera	2.458
Sant Pere de Vilamajor	4.021
Santa Maria de Palautordera	8.823
Vallgorguina	2.465
Vilalba Sasserra	636
Total	52.108

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.
Padró municipal d'habitants 2009.

Hospital de Sant Celoni

www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat

Centre Sociosanitari Verge del Puig

Campins, 37
08470 Sant Celoni
Tel. 938 670 317
Fax 938 672 311
secretaria@hsceloni.cat