



Memòria 2014

# Fundació Hospital de Sant Celoni

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Joan Castaño Augé

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Tresorer

Josep Quitet Torner

### Vocals

Maria Blanché Tarragó

Ferran Catarineu Prat

José Campos Mateo

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

Joan Ventura Illa

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

### Director mèdic

Roman Julià Masip

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora economicofinancera i de Serveis

Franческа García Martínez

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Secretària tècnica

Olga Monclús Pagès

Si hagués de resumir l'any en una frase, segurament diria que el 2014 hem continuat treballant per donar millor resposta a les necessitats de salut de la nostra població de referència, i ho hem aconseguit tot i mantenir-se les restriccions de recursos destinats al sector salut.

Cal destacar també que l'Hospital, des del seu màxim òrgan de govern i en línia amb els objectius fundacionals, s'ha volgut obrir més a la societat civil i ha incorporat en el Patronat altres associacions sense ànim de lucre dedicades al sector salut i social del Baix Montseny, com són l'Associació Neurològica del Baix Montseny i la Creu Roja.

Per millorar i ampliar els serveis que oferim a la nostra població hem refermat l'aliança estratègica amb l'Hospital de Granollers ampliant el nostre conveni de col·laboració, perquè entenem que avui en dia el treball en xarxa és la manera de garantir l'accessibilitat als serveis.

Conscients de les mancances d'espai del nostre servei d'urgències, aquest any hem fet un esforç inversor per poder-ne ampliar i modernitzar les instal·lacions; això ens ha de permetre oferir una millor atenció també en aquest àmbit.

Tot plegat ha fet possible que un any més complim amb els objectius davant del Servei Català de la Salut, assolint l'activitat contractada i reduint les llistes d'espera dels procediments garantits, tant pel que fa al nombre de persones com al temps d'espera. I, a més, des del punt de vista qualitatiu, ho fem millorant la puntuació en l'acreditació del Departament de Salut; fins i tot ens ho reconeixen atorgant-nos un TOP 20 en la 15a edició d'aquests premis, en què l'Hospital de Sant Celoni ha estat escollit entre els millors de la categoria d'hospitals generals petits.

I com no podia ser d'una altra manera, tot això ha estat possible gràcies a l'esforç i a la dedicació de tot el personal de l'Hospital. Malgrat haver vist, un any més, com es limitaven els recursos i que això afectava negativament les condicions laborals, no s'ha perdut l'entusiasme i s'ha continuat esmerçant per oferir aquest servei a la ciutadania.



**Rafael Gotsens Vila**

Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 270,38



## Recursos econòmics

Ingressos	17.181.638,73 €
Despeses	17.178.492,25 €

En milions d'euros

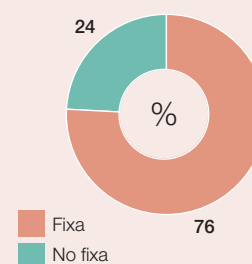


## Recursos estructurals

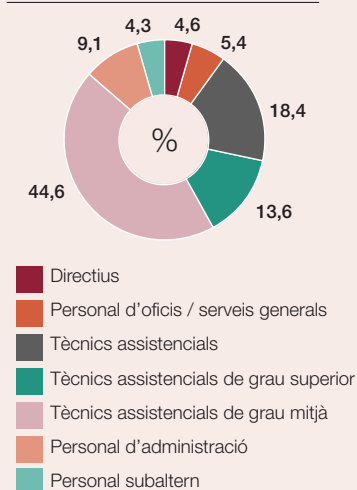
Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriatric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

## Tipus de contractació



## Assistents a cursos de formació



La base del SEM a Sant Celoni, amb el suport de la Unitat Territorial Metropolitana Nord de l'Àrea d'operacions SEM, ha organitzat la Jornada El Montseny: un repte per l'emergència.



## L'Hospital rep el premi TOP 20

En la 15a edició del Programa TOP 20, l'Hospital ha estat escollit entre els millors de la categoria d'hospitals generals petits. En aquesta edició han participat un total de 163 hospitals; d'aquests, han estat premiats 40 centres procedents de 10 comunitats autònomes diferents.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2013	2014
Cirurgia	751	736
Ginecologia	86	68
Hospitalització a domicili	130	136
Medicina interna	1.277	1.112
Oftalmologia	287	403
Otorinolaringologia	3	5
Traumatologia	939	1.012
Urgències	4	2
Urologia	206	66
<b>Total</b>	<b>3.683</b>	<b>3.540</b>

L'Hospital de Sant Celoni ha ampliat l'espai del Servei d'Urgències en prop d'un 40% i ha passat de 5 a 8 boxs d'atenció. Amb aquesta reforma es millora l'atenció als pacients i també les condicions de treball dels professionals.



#### Activitat quirúrgica

	2013	2014
Intervencions amb ingrés	647	668
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.474	1.334
Cirurgia (locals)	1.554	1.868
<b>Total</b>	<b>3.675</b>	<b>3.870</b>

#### Consultes externes

	2013	2014
Primeres visites	22.200	22.409
Visites successives	40.577	39.886
Índex de reiteració	1,83	1,78

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	27.192
Radiologia de contrast	115
Audiometria	445
Campimetria	440
Colonoscòpia	69
Colonoscòpia amb sedació	573
Ecobiometria	312
Ecocardiograma	837
Ecografia Chivas	187
Ecografia endoanal	34
Ecografia general	4.093
Ecografia ginecològica i obstètrica	1.467
Electrocardiograma	3.007
EMG	365
Espirometria	302
Fluorimetria	207
Gastroscòpia	47
Gastroscòpia amb sedació	430
Mamografia	884
TC	3.338
TC colonoscòpia virtual	58
TC cardíac	83
Urodinàmia	49

L'equip de Cirurgia ortopèdica i traumatologia de l'Hospital ha organitzat el primer curs MAASH, que té com a objectiu formar els participants en les bases anatòmiques i biomecàniques d'aquesta nova tècnica d'implant d'artroplasties totals de maluc.

#### Urgències

	2013	2014
Urgències ateses	27.884	28.439
Urgències ingressades	1.328	1.407
Urgències traslladades	372	309
Mitjana diària	76,4	77,9



## L'Hospital General de Granollers i l'Hospital de Sant Celoni signen un conveni marc d'aliança estratègica

El conveni neix de l'aliança que han mantingut durant els darrers anys les dues entitats i pretén promoure la col·laboració estratègica per tal d'aconseguir una major eficiència i professionalitat en la prestació de serveis sanitaris integrals a les persones, optimitzant, compartint, racionalitzant i coordinant els recursos de cada institució en benefici comú.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	420.312
Pacients amb dispensació ambulatoria	120
Prestacions de dispensació ambulatoria	620
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	427
Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment	87
Validacions sanitàries	320
Fórmules elaborades	410

#### Capitatu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa		Objectiu CatSalut
% de novetats terapèutiques	1,34	<1,82
% IBP recomanat	88,55	78,00
% hipolipemians recomanats	88,30	65,00
% alendronat	6,00	13,00
% IECA / IECA + ARA II	54,70	59,00
% antidepressius selecció	72,55	61,00

#### Laboratori

	2013	2014
Determinacions	139.102	138.742

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.584	1.591
Citologies	1.187	1.213

#### Rehabilitació

##### Processos

Hospitalització d'aguts	254
Hospitalització sociosanitària	93
Atenció ambulatoria	944
Atenció domiciliària	184
Logopèdia	47

### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)	243	17,8
544	5	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions	75	5,5
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	35	2,6
552	6	Trastorns sistema digestiu excepte esofagitis, gastroenteritis i nafra no cc, amb cc majors	31	2,3
569	11	Trastorns de ronyó i tracte urinari excepte insuficiència renal amb cc majors	31	2,3
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
209	8	Intervencions d'articulació major o reimplantació de membre inferior	72	11,0
818	8	Substitució de maluc, excepte per complicacions	72	11,0
494	7	Colecistectomia laparoscòpica, sense complicacions	46	7,0
219	8	Intervencions d'extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, majors de 17 anys, sense complicacions	27	4,1
232	8	Artroscòpia major	26	4,0
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
39	2	Intervencions de cristal·lí	393	30,8
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	109	8,6
119	5	Lligadura i extracció venosa	77	4,4
227	8	Intervencions dels teixits tous, sense cc	74	4,3
162	6	Intervencions de canell i mà, excepte articulacions majors, sense cc	69	4,3

### Consultes externes per especialitat

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.788	257	0,14
Cardiologia	723	1.096	1,52
Cirurgia general	1.432	1.939	1,35
Cirurgia vascular	157	204	1,30
Endocrinologia	273	815	2,99
Gastroenterologia	477	1.264	2,65
Geriatría	282	125	0,44
Ginecologia	2.226	3.643	1,64
Hematologia clínica	586	3.529	6,02
Medicina interna	838	2.014	2,40
Neurologia	499	1.142	2,29
Oftalmologia	2.764	3.150	1,14
Oncologia	73	386	5,29
Otorinolaringologia	1.224	1.183	0,97
Patologia mamària	435	415	0,95
Pneumologia	348	1.689	4,85
Rehabilitació	1.523	235	0,15
Reumatologia	295	638	2,16
Traumatologia	4.708	10.588	2,25
Urologia	810	1.981	2,45
Altres	948	3.592	3,79
<b>Total</b>	<b>22.409</b>	<b>39.885</b>	<b>1,78</b>

La Fundació Hospital de Sant Celoni, la Fundació Privada Hospital Asil de Granollers i la Fundació Sanitària de Mollet han organitzat el XII Congrés de la Societat Catalana d'Anestesiologia, Reanimació i Terapèutica del Dolor i la XVI Jornada d'Anestesiologia en Infermeria.

### Estades

	2013	2014
Mitjana estada polivalent	3.776	4.146
Larga estada	23.372	23.079
Hospital de Dia i Unitat de Demències	4.782	4.788

### Altes

	2013	2014
PADES	89	92
PIUC	36	36

### Sessions

	2013	2014
Centre Indaleci Losilla	5.406	5.218
Sessions EAIA	121	121



L'Hospital ha signat un acord de col·laboració amb la Fundació Oncovallès i SACOM (servei d'acompanyament al malalt) per oferir el servei de transport col·lectiu als pacients oncològics de l'Hospital de Sant Celoni que han de fer tractaments de radioteràpia a l'Hospital Plató de Barcelona.

## RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

### Recollida selectiva de residus

Residus sanitaris	2013	2014
Grup III (litres)	19.653	21.756
Citotòxics (litres)	660	120
<b>Total</b>	<b>20.313</b>	<b>21.876</b>

Residus generals	2013	2014
Piles (unitats)	1.483	1.243
Bombetes (unitats)	206	270
Fluorescents (unitats)	281	234
Tònors (quilos)	129	178
Paper confidencial destruït (quilos)	5.400	5.400

### Consum energètic

	2013	2014
Electricitat (kWh)	1.226.609	1.145.912
Gas (m³)	82.017	67.470
Aigua (m³)	13.437	11.191

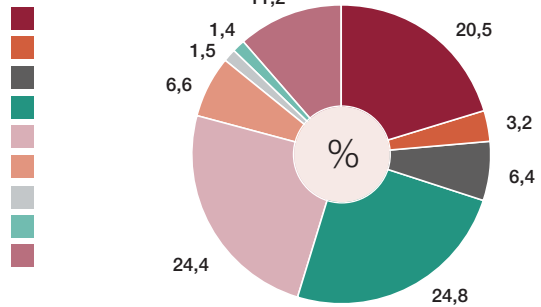
### Compromís amb les persones treballadores

	Reduccions de jornada	Excedències
Personal administratiu	3	3
Personal d'Infermeria	17	3
Personal mèdic	1	1



## Procedència dels pacients atesos

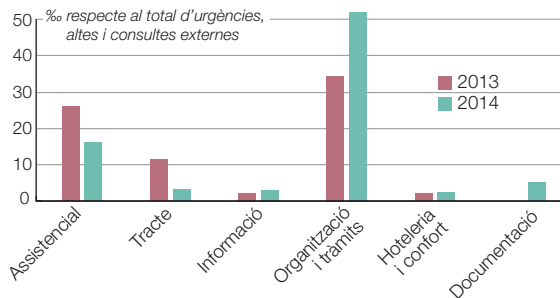
Mitjana estada polivalent	161
Llarga estada temporal / descans familiar	25
Hospital de dia geriàtric	50
Llarga estada estàndard	195
UFISS/Aguts	192
Centre de Dia Indaleci Losilla	52
Urgències	12
Sociosanitari privat	11
Hospital de dia psicogeriàtric	88
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>786</b>



En tots els casos s'ha fet l'entrevista d'orientació i suport.

## ATENCIÓ AL CLIENT

### Reclamacions



### Enquesta de satisfacció de l'usuari

#### Atenció especialitzada ambulatòria

	Satisfacció	Fidelitat
Hospital de Sant Celoni	7,77	83,5%
Catalunya	7,81	82,9%

#### Atenció al client

	2013	2014
Reclamacions	74	82
Agraïments	15	19
Queixes	3	4
Suggeriments	1	0
Mitjana de dies de resposta	2	3

Teresa Nualart Reberté, diplomada en Infermeria de l'Hospital, ha rebut el reconeixement a la bona pràctica infermera i a la seva trajectòria professional, atorgat pel Col·legi d'Infermeria de Barcelona.

## INDICADORS ASSISTENCIALS

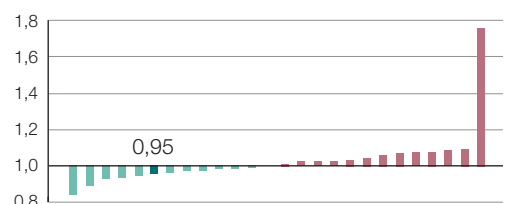
### Indicadors assistencials

	2013	2014	Norma
Pes mitjà	1,8301	1,8523	1,3307
Pes mitjà d'hospitalització (sense CDM 14)	1,8188	1,8523	1,3307
Altes d'hospitalització convencional	1.940	2.032	
Estada mitjana	5,48	5,41	4,6
Pressió d'urgències	0,682	0,694	0,686
% d'altres a domicili	82,3	83	86,8
% de trasllats aguts	3,8	4,3	2,9
% de trasllats sociosanitaris	8,0	7,3	3,1

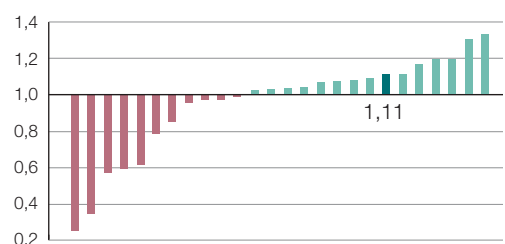
### Indicadors d'eficiència i complexitat

#### Benchmarking. Comparació amb els hospitals públics comarcals

#### Raó de funcionament estàndard



#### Índex de complexitat de la casuística





### Població dels municipis

Campins	521
Fogars de Montclús	482
Gualba	1.429
Llinars del Vallès	9.536
Montseny	332
Sant Antoni de Vilamajor	5.708
Sant Celoni	17.251
Sant Esteve de Palautordera	2.532
Sant Pere de Vilamajor	4.248
Santa Maria de Palautordera	9.138
Vallgorguina	2.699
Vilalba Sasserra	706
<b>Total</b>	<b>54.582</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2014.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat