



Memòria 2013

# Hospital de Sant Celoni Fundació Privada

# Presentació

## Junta del Patronat

### President

Joan Castaño Augé

### Secretari

Joaquim Deulofeu Aymar

### Tresorer

Josep Quitet Torner

### Vocals

Maria Blanché Tarragó

Ferran Catarineu Prat

José Campos Mateo

Marià Perapoch Valls

Joaquim Prat Mora

Raimon Puchol Cuevas

Joan Ventura Illa

## Equip directiu

### Director gerent

Rafael Gotsens Vila

### Director mèdic

Roman Julià Masip

### Directora de Recursos Humans

Vanessa Sánchez Pirela

### Directora d'Infermeria

Ana Ventura Guarque

### Directora economicofinancera i de Serveis

Franческа García Martínez

### Directora de Relacions amb l'Usuari

Núria Pujol Enjuanes

### Secretària tècnica

Olga Monclús Pagès

Si bé és evident que la crisi no s'atura i que el 2013 ha estat un any condicionat pel context econòmic del país i per les conseqüents dificultats que els centres sanitaris hem hagut d'afrontar, l'alt grau d'implicació i compromís dels professionals amb la institució ha estat clau per assolir, un any més, els objectius marcats: garantir l'equilibri econòmic de la Fundació i mantenir la qualitat assistencial.

Hem potenciat la política d'aliances i la feina conjunta i coordinada amb altres agents del territori, com ara el programa d'atenció al Pacient Crònic amb els companys de l'atenció primària. Per altra banda, hem continuat impulsant les noves tecnològiques: s'ha instaurat la recepta electrònica a l'àrea d'hospitalització, s'han incorporat les imatges i proves a la Història Clínica de Catalunya, incrementat el nombre de connexions telemàtiques amb altres institucions i redissenyat el web corporatiu, adaptatiu per a dispositius mòbils.

Cal destacar que ha estat un any de reconeixement a la innovació. El Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital ha vist publicat el seu treball "MAASH Technique for THA. A capsular work" a la revista de l'hospital de cirurgia ortopèdica més prestigiós dels Estats Units, l'Hospital for Special Surgery de Nova York. Aquesta tècnica pionera en pròtesi de maluc ha obtingut un dels premis Mejores Ideas 2013 de Diario Médico en la categoria d'investigació i farmacologia. Sens dubte, aquests professionals han merescut el reconeixement a la seva tasca, i la difusió nacional i internacional ha fet créixer en prestigi l'Hospital.

També ha estat un any de celebració pel 25è aniversari del Centre Sociosanitari Verge del Puig. Volem fer un esment a tot el personal del centre, als professionals que, malauradament, ens han deixat però perduren en el record, i al voluntariat de la Creu Roja local que, de manera altruista, col·laboren dia a dia perquè l'estada dels residents sigui millor. Un record especial, també, per a les Germanes Franciscanes Missioneres de la Congregació de la Nativitat de Nostra Senyora (Darderes), les quals van prestar els seus serveis, inicialment a l'Hospital i posteriorment al Centre Verge del Puig, durant 94 anys.

En l'àmbit de l'activitat privada hem adequat un espai exclusiu de consulta externa i l'hem dotat amb una nova marca, Baix Montseny Salut, amb la finalitat de ser més competitiu i adaptar-nos a les exigències d'aquest sector. Aquesta línia de negoci, històricament present a la institució, la volem continuar impulsant amb l'adequació d'una àrea d'hospitalització d'aguts.

Finalment, cal agrair el continuat esforç de tots els treballadors i treballadores, tant per la bona productivitat com per la consecució de l'acord que ha fet possible l'estabilitat institucional.

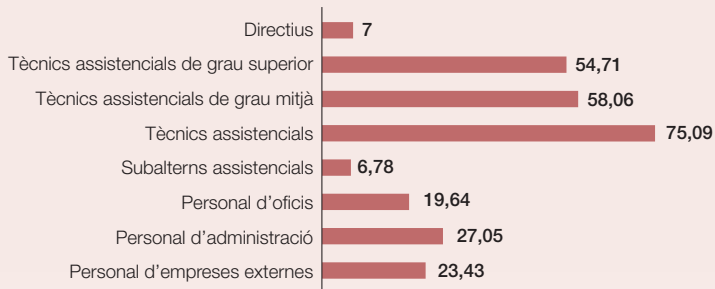


**Rafael Gotsens Vila**

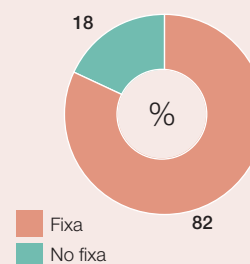
Director gerent

## Recursos humans (personal equivalent a jornada completa)

Total: 271,76



## Tipus de contractació



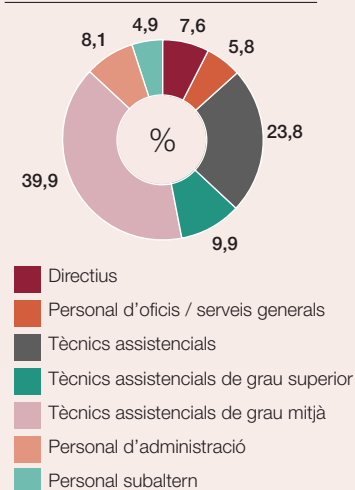
## Recursos econòmics

Ingressos	17.540.099,11 €
Despeses	17.414.431,02 €

En milions d'euros



## Assistents a cursos de formació



## Recursos estructurals

Llits

Llits d'aguts	47
Llits d'hospital de dia mèdic	2
Llits d'hospital de dia de malalts crònics	4
Llits de cirurgia major ambulatoria	10
Llits de llarga estada	67
Llits de mitjana estada polivalent	9
Places d'hospital de dia geriàtric	10
Places d'hospital de dia psicogeriàtric	10
Places de centre de dia	40
Quiròfans	2
Quiròfan de locals	1
Consultoris	15
Sales d'ecografia	2
Sales de radiologia	2
Sala de mamografia	1
Sala de TC	1

En la convocatòria dels premis TOP 20 l'Hospital ha estat reconegut amb una nominació. Dels 24 hospitals generals petits s'ha situat en cinquè lloc, millorant la posició respecte a l'any 2012.



## 25è aniversari del Centre Sociosanitari Verge del Puig

El 8 de novembre es va celebrar el 25è aniversari del Centre Sociosanitari Verge del Puig amb un emotiu acte al qual van assistir professionals de la institució, residents i familiars, així com diferents representants d'altres entitats. En els actes parlamentaris es va fer un agraïment especial a les Germanes Franciscanes Missioneres de la Congregació de la Nativitat de Nostra Senyora (Darderas), que van prestar els seus serveis al Centre Sociosanitari Verge del Puig fins a l'any 2002.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Hospitalització (altes)

	2012	2013
Cirurgia	764	751
Ginecologia	82	86
Hospitalització a domicili	126	130
Medicina interna	1.877	1.277
Oftalmologia	254	287
Otorinolaringologia	9	3
Traumatologia	872	939
Urgències	5	4
Urologia	202	206
<b>Total</b>	<b>4.191</b>	<b>3.683</b>

El nostre servei de COT ha publicat el treball "MAASH. Technique for Total Hip Arthroplasty: A capsular work" a l'*HSS Journal* de l'Hospital for Special Surgery, de Nova York.

#### MAASH Technique for Total Hip Arthroplasty: A Capsular Work

Felipe G. Delgado, MD - Albert Broch, MD - Francisco Reina, MD, PhD - Lluís Ximeno, MD, PhD - David Torras, MD - Francesc Garcia, MD - Antoni Salvador, MD

Received: 30 December 2012/Accepted: 27 March 2013/Published online: 21 June 2013  
© The Author(s) 2013. This article is published with open access in Springerlink.com

#### Activitat quirúrgica

	2012	2013
Intervencions amb ingrés	599	647
Cirurgia ambulatoria (CMA)	1.389	1.474
Cirurgia (locals)	1.458	1.554
<b>Total</b>	<b>3.446</b>	<b>3.675</b>

#### Consultes externes

	2012	2013
Primeres visites	21.758	22.200
Visites successives	40.190	40.577
Índex de reiteració	1,85	1,83

#### Proves diagnòstiques i tractaments

Radiologia simple	26.995
Radiologia de contrast	173
Audiometria	413
Campimetria	584
Colonoscòpia	24
Colonoscòpia amb sedació	540
Ecobiometria	226
Ecocardiograma	848
Ecografia Chivas	174
Ecografia endoanal	48
Ecografia general	3.973
Ecografia ginecològica i obstètrica	2.597
Electrocardiograma	3.203
EMG	366
Espirometria	276
Fluorimetria	202
Gastroscòpia	20
Gastroscòpia amb sedació	459
Mamografia	917
TC	2.929
TC colonoscòpia virtual	58
TC cardíac	81
Urodinàmia	54

L'Hospital implanta la recepta electrònica a Hospitalització. Fins ara, només estava en funcionament al Servei d'Urgències.

#### Urgències

	2012	2013
Urgències ateses	28.404	27.884
Urgències ingressades	1.438	1.328
Urgències traslladades	325	372
Mitjana diària	77,6	76,4

Hem iniciat l'activitat del programa del malalt crònic, coordinat amb l'atenció primària.



## La tècnica en pròtesi de maluc, premi “Mejores Ideas 2013”

La tècnica pionera en pròtesi de maluc del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital ha estat escollida com una de les millors idees de la sanitat de l'any per *Diario Médico* en la categoria d'investigació i farmacologia.

*Diario Médico* reconeix anualment la tasca diària de les persones, institucions o empreses que, amb la seva aportació, han contribuït a millorar la medicina, l'assistència sanitària i la salut al llarg de l'any.

### ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

#### Farmàcia

Dispensacions en farmàcia interna	370.513
Pacients amb dispensació ambulatoria	105
Prestacions de dispensació ambulatoria	513
Pacients amb atenció farmacèutica per colonoscòpia	476
Pacients amb nutrició parenteral hospitalària i seguiment	18
Validacions sanitàries	254
Fórmules elaborades	302

#### Capitatu Baix Montseny

Indicadors qualitius de la prescripció externa		Objectiu CatSalut
% de novetats terapèutiques	1,77	<1,82
% IBP recomanat	89,70	78,00
% hipolipemians recomanats	89,70	65,00
% alendronat	7,14	13,00
% IECA / IECA + ARA II	52,46	59,00
% antidepressius selecció	67,70	61,00

#### Laboratori

	2012	2013
Determinacions	143.656	139.102

#### Anatomia patològica

Biòpsies	1.518	1.584
Citologies	1.358	1.187

#### Rehabilitació

##### Processos

Hospitalització d'aguts	295
Hospitalització sociosanitària	73
Atenció ambulatoria	843
Atenció domiciliària	133
Logopèdia	54

#### Grups relacionats amb el diagnòstic (GRD)

GRD	CDM	Descripció	Nombre	%
<b>5 primers GRD mèdics</b>				
541	4	Pneumònia simple i altres trastorns respiratoris (excepte MPOC)	214	11,1
544	5	Insuficiència cardíaca crònica i arítmia, amb complicacions	91	4,7
127	5	Insuficiència cardíaca i xoc	60	3,1
533	1	Altres trastorns del sistema nerviós, excepte ictus transitori, convulsions, cefalea, amb cc majors	31	1,6
88	4	Malaltia pulmonar obstructiva crònica	27	2,0
<b>5 primers GRD quirúrgics (amb ingrés)</b>				
818	8	Substitució de maluc, excepte per complicacions	59	9,1
209	8	Intervencions d'articulació major o reimplantació de membre inferior	57	8,8
494	7	Colecistectomia laparoscòpica, sense complicacions	53	8,2
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	33	5,1
219	8	Intervencions d'extremitat inferior i húmer, excepte maluc, peu i fèmur, majors de 17 anys, sense complicacions	29	4,3
<b>5 primers GRD de cirurgia major ambulatoria</b>				
39	2	Intervencions de cristal·lí	272	18,4
222	8	Intervencions sobre genoll, sense complicacions	98	6,6
158	6	Intervencions sobre anus i estoma, sense complicacions	65	4,4
6	1	Alliberament del túnel carpià	64	4,3
162	6	Intervencions per hèrnia inguinal i femoral, majors de 17 anys, sense complicacions	63	4,3

**Consultes externes per especialitat**

Servei	Primeres visites	Visites successives	Índex de reiteració
Anestèsia i reanimació	1.502	296	0,2
Cardiologia	758	1.141	1,51
Cirurgia general	1.716	2.100	1,22
Cirurgia vascular	197	199	1,01
Endocrinologia	255	827	3,24
Gastroenterologia	537	1.447	2,69
Geriatría	207	178	0,86
Ginecologia	2.348	3.746	1,6
Hematologia clínica	661	3.379	5,11
Medicina interna	695	1.973	2,84
Neurologia	478	1.025	2,14
Oftalmologia	2.455	2.772	1,13
Oncologia	93	386	4,15
Otorinolaringologia	1.280	1.239	0,97
Patologia mamària	478	583	1,22
Pneumologia	317	1.729	5,45
Rehabilitació	1.392	257	0,18
Reumatologia	239	661	2,77
Traumatologia	4.681	10.336	2,21
Urologia	675	1.729	2,56
Altres	1.236	4.574	3,7
<b>Total</b>	<b>22.200</b>	<b>40.577</b>	<b>1,83</b>

El Servei de Prevenció i Promoció de la Salut ha dut a terme campanyes informatives sobre el rentat de mans i la deshabituació tabàquica a les persones usuàries. A més, l'Hospital ha participat en la jornada escolar Nens salvant vides, organitzada per Protec life, amb motiu del Dia Europeu de Conscienciació de l'Aturada Cardíaca.

**Estades**

	2012	2013
Mitjana estada polivalent	4.021	3.776
Larga estada	23.210	23.372
Hospital de Dia i Unitat de Demències	4.853	4.782

**Altes**

	2012	2013
PADES	84	89
PIUC	36	36

**Sessions**

	2012	2013
Centre Indaleci Losilla	5.279	5.406
Sessions EAIA	121	121



Un any més el voluntariat de la Creu Roja ha col·laborat en la sortida lúdica que fan els residents del Centre Sociosanitari Verge del Puig per la diada de Sant Jordi.

**Recollida selectiva de residus**

Residus sanitaris	2012	2013
Grup III (litres)	19.474	19.653
Citotòxics (litres)	1.200	660
<b>Total</b>	<b>20.674</b>	<b>20.313</b>

Residus generals	2012	2013
Piles (unitats)	1.535	1.483
Bombetes (unitats)	166	206
Fluorescents (unitats)	224	281
Tònners (quilos)	135	129
Paper confidencial destruït (quilos)	6.300	5.400

**Consum energètic**

	2012	2013
Electricitat (kWh)	1.229.968	1.226.609
Gas (m³)	14.418	13.437
Aigua (m³)	84.056	82.017

**Compromís amb les persones treballadores**

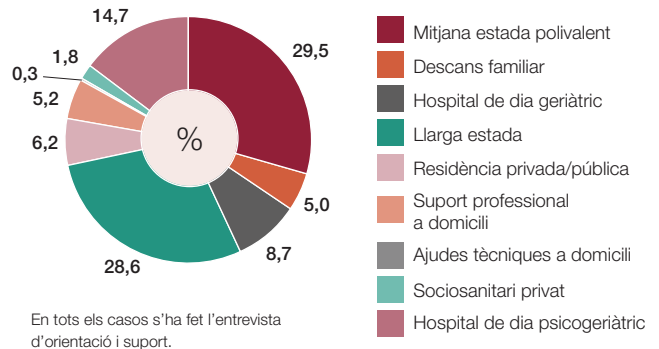
	Reduccions de jornada	Excedències
Personal administratiu	1	1
Personal d'Infermeria	16	5
Personal mèdic	3	1

L'Hospital col·labora amb la Fundació Magone i amb l'ONG Aldees Infantils SOS mitjançant la cessió d'espais o participant en les seves campanyes.

### Procedència dels pacients atesos

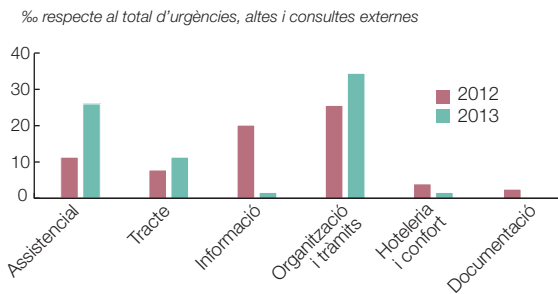
Hospital d'aguts	175
PADES Granollers	46
PADES Hospital de Sant Celoni	103
ABS/primària sector	93
Urgències de l'Hospital de Sant Celoni	39
Hospitalització a domicili	1
Altres hospitals	22
<b>Total de pacients atesos</b>	<b>479</b>

### Recurs utilitzat



### ATENCIÓ AL CLIENT

#### Reclamacions



#### Atenció al client

	2012	2013
Reclamacions	62	74
Agraïments	24	15
Queixes	2	3
Suggeriments	4	1
Mitjana de dies de resposta	2	2

A mitjan juny s'ha activat el nou web corporatiu, amb un disseny més modern, atractiu i adaptat per a dispositius mòbils. Amb la renovació de la pàgina web, la navegació és més senzilla i intuïtiva, per tal de facilitar l'accessibilitat de la persona usuària.

#### Enquesta de satisfacció de l'usuari

##### Atenció hospitalària urgent

Hospital de Sant Celoni	7,49
Catalunya	7,64

### INDICADORS ASSISTENCIALS

#### Indicadors assistencials

	2012	2013	Norma
Pes mitjà	1,8746	1,8301	1,6176
Pes mitjà d'hospitalització (sense CDM 14)	1,876	1,8301	1,6316
Altes d'hospitalització convencional	1.914	1.909	
Estat mitjana	67,7	68,8	66,7
Pressió d'urgències	0,725	0,682	0,686
% d'urgències ingressades	5,06	4,76	12,3
% d'altres a domicili	83,0	82,3	86,8
% de trasllats aguts	3,7	3,8	2,9
% de trasllats sociosanitaris	6,7	8,0	3,1

#### Indicadors de qualitat

	2012	2013
IEAR	1,00	1,00
EM observada/esperada	6,05/6,02	5,75/5,77
Índex de cirurgia sense ingrés ajustat (ICSIA)	0,99	0,97
CSI observades/esperades	1.122/1.138,4	1.110/1.140,3
Mortalitat ajustada per risc (IMAR)	0,71	0,71
Defuncions observades/esperades	96/135,8	70/98,8
Complicacions ajustades per risc (ICAR)	0,70	0,78
Complicacions observades/esperades	49/70	50/64,4
Readmissions ajustades per risc (IRAR)	0,97	0,88
Readmissions observades/esperades	124/127,3	108/122,3



**VALLÈS ORIENTAL**

**Població dels municipis**

Campins	544
Fogars de Montclús	473
Gualba	1.394
Llinars del Vallès	9.554
Montseny	320
Sant Antoni de Vilamajor	5.717
Sant Celoni	17.286
Sant Esteve de Palautordera	2.544
Sant Pere de Vilamajor	4.293
Santa Maria de Palautordera	9.195
Vallgorguina	2.746
Vilalba Sasserra	689
<b>Total</b>	<b>54.755</b>

Font: Institut d'Estadística de Catalunya.  
Padró municipal d'habitants 2013.



**Hospital de Sant Celoni**  
www.hsceloni.cat

Avinguda de l'Hospital, 19  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
secretaria@hsceloni.cat



**Centre Sociosanitari Verge del Puig**  
www.vergedelpuig.cat

Campins, 37  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 670 317  
Fax 938 672 311  
residencia@hsceloni.cat



**Centre de Dia Indaleci Losilla**  
www.centrededia.net

Veneçuela, 7  
08470 Sant Celoni  
Tel. 938 484 664  
Fax 938 672 311  
cdil@hsceloni.cat